



คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของ “ระบบวัดระดับความรู้ความเข้าใจทางดิจิทัล (Digital Competence Test)”

สดช. ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน และมุ่งมั่นในการดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักความจำเป็น ความชอบด้วยกฎหมาย ความโปร่งใส และความปลอดภัย โดยเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

โดย สดช. ได้มีการให้บริการ “ระบบวัดระดับสมรรถนะความรู้ความเข้าใจดิจิทัล (Digital Competence Test)” (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า ระบบวัดระดับสมรรถนะความรู้ความเข้าใจดิจิทัล) เพื่อช่วยให้ท่านได้รับทราบถึงระดับความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลของท่าน และความมั่นคงปลอดภัยทางด้านดิจิทัลของท่าน

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแจ้งให้ท่าน ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทราบถึงแนวทางและหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือ “สดช.” ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เข้ามาใช้บริการ

1. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล

สดช. จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ เพื่อให้การส่งมอบบริการต่าง ๆ ใน “ระบบวัดระดับสมรรถนะความรู้ความเข้าใจดิจิทัล” ให้กับท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยวัตถุประสงค์หลักของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล ที่เป็นภาพรวม จะเป็นไปตามตารางด้านล่างดังนี้

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผล
1.1 เพื่อใช้พิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับทำธุรกรรมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องการ 1.2 เพื่อดำเนินธุรกรรมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้อง	- เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญา - เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้รับมอบหมายให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล - เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	- ชื่อและนามสกุล - เลขบัตรประจำตัวประชาชน - วันเดือนปีเกิด - ที่อยู่ - เพศ - สถานภาพความพิการ - อาชีพ - รายได้เฉลี่ยต่อเดือน - ระดับการศึกษา - หน่วยงาน - อีเมล - ข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับบริการที่ผู้ใช้งานประสงค์จะใช้บริการ
1.3 เพื่อวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาระบบและบริการให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยไม่ละเมิดตัวตนของท่าน	เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ สดช. หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ได้มีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	-ข้อมูลผลแบบทดสอบในระบบวัดระดับสมรรถนะความรู้ความเข้าใจดิจิทัล
1.4 เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ของ สดช. ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย	เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ดังนั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม -พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	ในการนี้ สดช. จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น เช่น หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP address) ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ที่ใช้งานระบบวัดระดับ

วัตถุประสงค์ของการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานกฎหมายในการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ ประมวลผล
	-พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 -การดำเนินการคำสั่งศาล หรือตาม คำสั่งของหน่วยงานทางปกครอง ซึ่ง ออกโดยอาศัยอำนาจหน้าที่ที่กฎหมาย กำหนด	สมรรถนะความรู้ความเข้าใจ ดิจิทัล

1. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยทั่วไป สดช. จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงผ่านขั้นตอนต่าง ๆ ได้แก่ การลงทะเบียนเข้าใช้งาน การใช้บริการแบบทดสอบบนเว็บไซต์ userdct.bde.go.th การกรอกแบบฟอร์มบนเว็บไซต์ dct.bde.go.th และรวมถึงข้อมูลที่ท่านกรอกผ่านการจัดการบัญชีในระบบวัดระดับสมรรถนะความรู้ความเข้าใจดิจิทัล หรือแนบส่งเข้ามาด้วยตนเอง และข้อมูลจากอุปกรณ์ที่ท่านใช้และได้อนุญาตให้ระบบเข้าถึง

อย่างไรก็ตาม ในบางกรณีทาง สดช. อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการให้บริการ เช่น การเชื่อมต่อบริการของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกใช้เฉพาะเพื่อการให้บริการแก่ท่าน และจะมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2. สิทธิตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 สิทธิขอเข้าถึง รับสำเนาและเปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ สดช. เก็บรวบรวมอยู่ตั้งแต่กรณีที่ สดช. มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

2.2 สิทธิขอข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับท่าน ในการนี้สดช. จะดำเนินการให้ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถนำไปใช้กับระบบอื่นได้โดยง่าย นอกจากนี้ท่านสามารถขอให้สดช. ส่งไฟล์ดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นได้โดยตรง หากระบบของ สดช. สามารถดำเนินการได้ในทางเทคนิค

2.3 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่ สดช. มีเหตุในการ ปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบ ด้วย กฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิ เรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะของ สดช.

2.4 สิทธิขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ด้วยเหตุผล อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษา เนื่องจากไม่มีความจำเป็นในการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ในข้อ 1

- เมื่อท่านถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่าน ได้ให้ ความยินยอมไว้และ สดช. ไม่มีอำนาจตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นั้นต่อไป

- เมื่อท่านได้คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ 2.3 และ สดช. ไม่มีเหตุผลตามที่ กฎหมายกำหนดในการปฏิเสธคำขอของท่านได้

- เมื่อท่านเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วย กฎหมาย เว้นแต่ สดช. ได้ดำเนินการการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อ การจำเป็นเพื่อ การปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ สดช. หรือปฏิบัติหน้าที่ใน การใช้อำนาจรัฐ ที่สดช. ได้รับมอบหมาย การใช้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือ การใช้สิทธิ เรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

2.5 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

2.5.1 เมื่อ สดช. อยู่ระหว่างการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก่ข้อมูลส่วนบุคคลของ ท่าน ให้ถูกต้อง สมบูรณ์เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

2.5.2 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต้องลบหรือทำลายเนื่องจากการเก็บรวบรวม ใช้หรือ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทน

2.5.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่ สดช. ได้ แจ้งไว้ในข้อ 1 แต่ท่านประสงค์ให้สดช. เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตาม กฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

2.5.4 เมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และอยู่ระหว่างที่ สดช. ดำเนินการพิจารณาว่า สดช. มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่าน หรือเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อหรือไม่

2.6 สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

2.7 สิทธิในการถอนความยินยอมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้

2.8 สิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้รับแต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อท่านเห็นว่า สดช. รวมทั้งเจ้าหน้าที่ ลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของ สดช. ผิดแผกหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สดช. จะไม่เผยแพร่ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของท่านที่ สดช. ได้เก็บรวบรวมไว้ให้แก่บุคคลภายนอก เว้นแต่เป็นการดำเนินการตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือเมื่อได้รับการร้องขอหรือได้รับความยินยอมจากท่าน หรือภายใต้บางสถานการณ์ ดังนี้

3.1 กรณีเพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกระบวนการพิสูจน์และ ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Identity Proofing and Authentication) โดย สดช. จะมีการส่งข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการจัดเก็บและรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอัตลักษณ์(Identity Information) เพื่อดำเนินการตรวจสอบและ เปรียบเทียบข้อมูล เช่น กรมการปกครอง เป็นต้น

3.2 กรณีเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงและเข้าใช้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานอื่นที่มี อำนาจหรือหน้าที่ตามกฎหมายในการให้บริการดังกล่าว โดยหน่วยงานดังกล่าวได้มีการเชื่อมต่อ บริการหรือกระบวนการให้บริการกับระบบวัดระดับสมรรถนะความรู้ความเข้าใจดิจิทัล

3.3 กรณีที่สดช. เชื่อโดยสุจริตว่า เป็นการดำเนินการที่มีการมอบอำนาจ มอบอำนาจช่วง ตัวแทน หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของท่านที่มีอำนาจตามกฎหมายโดยชอบ

3.4 กรณีที่สดช. เชื่อโดยสุจริตว่าเป็นข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเป็นการดำเนินการตามหมายศาล คำสั่งศาล หรือกระบวนการยุติธรรม

3.5 เป็นการแบ่งปันข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เชื่อถือได้ซึ่งทำงานในนามหรือทำงานให้สดช. ภายใต้ข้อตกลงหรือสัญญาที่ให้อำนาจหน่วยงานดังกล่าวจะมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเช่นเดียวกับ สดช. โดยการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวอาจมีทั้งกรณีเพื่อการ จัดเก็บข้อมูล และการใช้ข้อมูลเพื่อส่งมอบบริการแก่ท่าน หรือเพื่อการดำเนินโครงการหรือ กิจกรรมของ สดช. เช่น การสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น

3.6 กรณีที่ สดช. เชื่อโดยสุจริตและมีเหตุผลที่ดีที่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่ สดช. จำเป็นต้องดำเนินการ ได้แก่

- เพื่อการสืบสวน สอบสวน และระงับเหตุอาชญากรรม การทุจริต การฉ้อโกง หรือ

- เพื่อป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามตลอดจนการกระทำที่อาจสร้างความเสียหายต่อสิทธิทรัพย์สิน หรือ ความปลอดภัยของสาธารณะ รวมถึงของ สดช. และผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ

- เพื่อป้องกันหรือรับมือการกระทำที่ละเมิดข้อตกลงต่อการใช้บริการของ สดช. หรือต่อกฎหมาย

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายดังกล่าวข้างต้น สดช. จะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมาตรฐานสากลที่ สดช. ประกาศใช้ในองค์กร

4. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

ในบางกรณีสดช. อาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ โดย สดช. จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานหรือ ประเทศที่มีมาตรฐานความปลอดภัยในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเพียงพอ ทั้งนี้โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกาศกำหนด เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้

4.1 เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดให้สดช. ต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

4.2 ได้แจ้งให้ท่านทราบและได้รับความยินยอมจากท่านในกรณีที่ประเทศปลายทางมีมาตรฐาน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอ ทั้งนี้ตามประกาศรายชื่อประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองส่วนบุคคล ประกาศกำหนด

4.3 เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำ ขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น

4.4 เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่าง สดช. กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน

4.5 เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านหรือของบุคคลอื่น เมื่อท่าน ไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้

4.6 เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

5. การเชื่อมต่อเว็บไซต์หรือบริการภายนอก

บริการของ สดช. อาจมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอก ซึ่งเว็บไซต์หรือ บริการดังกล่าวอาจมีประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) หรือนโยบายการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (Privacy Policy) ที่มีเนื้อหาสาระแตกต่างจากประกาศฉบับนี้หรือแตกต่างจากนโยบายการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ สดช. จึงแนะนำให้ท่านศึกษาประกาศและนโยบายดังกล่าวของเว็บไซต์หรือ บริการนั้น ๆ เพื่อทราบในรายละเอียดก่อนการเข้าใช้งาน ทั้งนี้สดช. ไม่มีความเกี่ยวข้องและไม่อำนาจ ควบคุมถึงมาตรการ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์หรือบริการดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบ ต่อเนื้อหาประกาศ นโยบาย ความเสียหาย หรือการกระทำอันเกิดจากเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลภายนอก

6. ช่องทางการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลและการติดตามสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สดช. เปิดโอกาสให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีส่วนร่วมในการควบคุมและจัดการข้อมูลของตน โดย สามารถยื่นคำร้องขอใช้สิทธิตามข้อ 3 หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่าน Digital Citizen by BDE โดยมี รายละเอียด ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ที่อยู่ เลขที่ 120 หมู่ 3 ชั้น 3 และ 5 ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร ซี)
ซอยแจ้งวัฒนะ 7 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร 080 0727072

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: dct@onde.go.th

โดย สดช. จะพยายามอย่างเต็มที่ในการแก้ไขข้อกังวลและปัญหาต่าง ๆ

หมายเหตุ: คำร้องสามารถยื่นโดยเจ้าของข้อมูลเอง หรือโดยบุคคลที่มีอำนาจแทนตามกฎหมาย เช่น ผู้ปกครอง ผู้อนุบาล ผู้พิทักษ์โดยต้องแนบหลักฐานแสดงตนหรือหนังสือมอบอำนาจตามที่ สดช. กำหนด อย่างไรก็ตาม สดช. อาจมีเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวในบางกรณี ตามรายละเอียดในข้อ 3

ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 24 เดือนกันยายน 2568